

GHID
privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor

La data de 27 aprilie 2016 a fost aprobat Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, un instrument juridic ce se înscrie în noua politică europeană de a crește gradul de integrare a statelor membre și de creare, dezvoltare și consolidare a unor mecanisme și instrumente comunitare unitare care să contribuie la protejarea efectivă a drepturilor, libertăților și intereselor persoanelor, în condiții de egalitate, legalitate și nediscriminare pe tot cuprinsul spațiului comunitar.

În prezent, cadrul normativ național este asigurat de Legea nr. 129 din 15 iunie 2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date - și Legea nr. 190/2018 *privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Cadrul normativ conține prevederi care garantează o serie de drepturi persoanelor fizice, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal și stabilește principalele coordonate prin care se asigură protejarea datelor cu caracter personal, pe categorii de date, stabilindu-se, în mod expres, și excepțiile de la regula generală de protejare a acestora.

Principalele domenii reglementate vizează stabilirea regulilor generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, avându-se în vedere atât caracteristicile acestora cât și condițiile de legitimitate în ceea ce privește gestionarea lor. De asemenea, se reglementează regulile speciale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, drepturile persoanelor în contextul prelucrării datelor lor, cerințe specifice privind asigurarea confidențialității și a securității activităților care implică gestionarea acestor date și mecanismele și instrumentele instituționale de asigurare a respectării prevederilor legale în vigoare.

Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, în calitate de operator de date cu caracter personal, trebuie să respecte prevederile Regulamentului UE 679/2016 și să-și protejeze datele deținute cu privire la persoanele fizice, prin implementarea de măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, astfel încât să se asigure securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și a pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

În sensul Regulamentului general privind protecția datelor, următorii termeni se definesc astfel:

- "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element

de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- "prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

- "operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

- "destinatar" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (cărui) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

Potrivit dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 (Regulamentul general privind protecția datelor) persoana vizată are următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat");
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa:

Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale

- Bd. Libertății, nr. 14, sector 5, București, cod postal 050706
- www.comunicatii.gov.ro
- e-mail: datepersonale@comunicatii.gov.ro
- tel: +40 21 311 20 801/int.1176

sau poate depune cererea personal la sediul Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale

În situația depunerii cererii la sediul Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale personalul cu atribuții în acest sens va lua măsurile necesare soluționării în termen a sesizării persoanei vizate.

Pentru a facilita exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor persoana vizată are la dispoziție modele de cereri în acest sens (Cereri privind exercitare drepturi).

Pentru informații suplimentare puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor la numărul de telefon +40 21 311 20 801/int. 1176, sau la adresa de e-mail: datepersonale@comunicatii.gov.ro.

Persoanele vizate nemulțumite de răspunsul formulat la cererea având ca obiect exercitarea unui drept prevăzut de Regulamentul general privind protecția datelor, pot înainta plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector1, București, cod poștal 0103336, e-mail: anspdc@dataprotection.ro

Transparența informațiilor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate

Cererile adresate Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale vor fi analizate de către Responsabilul cu protecția datelor, desemnat la nivelul instituției, în colaborare cu departamentele care sunt implicate în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Răspunsul la cererea persoanei vizate va fi formulat în cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la primirea cererii, prezentându-i-se și motivele întârzierii.

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

Solicitantul poate preciza în cerere dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

În cazul în care cererea se depune prin reprezentant, trebuie comunicate datele de identitate ale acestuia, precum și împuternicirea dată în acest sens.

În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea având ca obiect exercitarea unuia din drepturile menționate, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.