



RAPORT PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR PRIMITE ÎN SEMESTRUL II 2014

Între drepturile constituționale ale cetățeanului se înscrie și dreptul la petiționare (conf. art. 51 din Constituția României, republicată) prin care acesta, se poate adresa autorităților și instituțiilor publice cu petiții, cereri, reclamații, sesizări sau propuneri, în nume propriu sau în numele unei organizații legal constituite.

Dreptul de petiționare prevăzut la art. 51 din Constituția României, republicată, prevede următoarele:

1. Cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor.
2. Organizațiile legal constituite au dreptul să adreseze petiții exclusiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.
3. Exercițarea dreptului de petiționare este scutită de taxă.
4. Autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

În conformitate cu Ordonanța nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome.



În semestrul II 2014, Ministerul pentru Societatea Informațională a primit un număr de 156 petiții. Din numărul de 156 petiții primite, 69 petiții au fost soluționate în termenul legal, 32 petiții au fost nesoluționate în termenul legal, 38 petiții sunt în curs de finalizare, iar 17 petiții au fost clasate.

Din totalul petițiilor adresate instituției noastre, 36 petiții au fost rezolvate favorabil, 56 petiții au fost rezolvate nefavorabil, 9 petiții au fost redirecționate către alte instituții, 38 petiții sunt în curs de soluționare, respectiv 17 petiții au fost clasate.

Menționăm faptul că un număr de 66 petiții din cele adresate Ministerului pentru Societatea Informațională au vizat domenii de activitate aparținând altor instituții, cum ar fi: Agenția pentru Agenda Digitală a României, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), Biroul Român de Metrologie Legală, Compania Națională "Poșta Română" - S.A., Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică (ICI - București), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, S.C. Romfilatelia S.A., S.C. Romtelecom S.A., S.C. UPC Romania S.R.L., S.C. Vodafone Romania S.A., Ministerul Fondurilor Europene, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Județean Galați.

Petițiile direcționate către Agenția pentru Agenda Digitală a României, în număr de 3, au fost soluționate în termenul legal.

Problemele sesizate în petițiile direcționate către Agenția pentru Agenda Digitală a României au cuprins aspecte legate de Sistemul Național Electronic de Plată a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP).

Pentru soluționarea legală a petițiilor s-au dispus măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.