



RAPORT PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR PRIMITE ÎN SEMESTRUL II 2013

Între drepturile constituționale ale cetățeanului se înscrie și dreptul la petiționare (conf. art. 51 din Constituția României, republicată) prin care acesta, se poate adresa autorităților și instituțiilor publice cu petiții, cereri, reclamații, sesizări sau propuneri, în nume propriu sau în numele unei organizații legal constituite.

Dreptul de petiționare prevăzut la art. 51 din Constituția României, republicată, prevede următoarele:

1. Cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor.
2. Organizațiile legal constituite au dreptul să adreseze petiții exclusiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.
3. Exercițarea dreptului de petiționare este scutită de taxă.
4. Autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

În conformitate cu Ordonanța nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome.



În semestrul II 2013, Ministerul pentru Societatea Informațională a primit un număr de 271 petiții din care: 268 petiții au fost adresate instituției noastre și 3 petiții au fost adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională (Centrul Național de Management pentru Societatea Informațională - CNMSI, Centrul Național "România Digitală" - CNRD).

Din numărul de 268 petiții care au fost adresate Ministerului pentru Societatea Informațională, 203 petiții au fost soluționate în termenul legal, 48 petiții nu au fost soluționate în termenul legal, 17 petiții au fost clasate.

Din totalul petițiilor adresate instituției noastre, 178 petiții au fost rezolvate favorabil, 66 petiții au fost rezolvate nefavorabil, din restul petițiilor în număr de 24 făcând parte 17 clasate, 7 petiții în curs de soluționare.

De asemenea, un număr de 76 petiții din cele adresate Ministerului pentru Societatea Informațională au fost transmise spre soluționare către alte instituții, cum ar fi: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), Centrul Național de Management pentru Societatea Informațională, Compania Națională "Poșta Română" - S.A., S.C. COSMOTE Romanian Mobile Telecommunications S.A., Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică (ICI – București), Ministerul Transporturilor, S.C. Orange România S.A., S.C. RCS & RDS S.A., Societatea Comercială "Romtelecom" - S.A., S.C. VODAFONE ROMANIA S.A..

Cele 3 petiții care au fost adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională, au fost soluționate în termenul legal, favorabil.

Problemele sesizate în petițiile adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională au cuprins, în principal, aspecte legate de Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP), Sistemul Național Electronic de Plată a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP).

Pentru soluționarea legală a petițiilor s-au dispus măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.