



RAPORT PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR PRIMITE ÎN SEMESTRUL I 2013

Între drepturile constituționale ale cetățeanului se înscrie și dreptul la petiționare (conf. art. 51 din Constituția României, republicată) prin care acesta, se poate adresa autorităților și instituțiilor publice cu petiții, cereri, reclamații, sesizări sau propuneri, în nume propriu sau în numele unei organizații legal constituite.

Dreptul de petiționare prevăzut la art. 51 din Constituția României, republicată, prevede următoarele:

1. Cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor.
2. Organizațiile legal constituite au dreptul să adreseze petiții exclusiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.
3. Exercițarea dreptului de petiționare este scutită de taxă.
4. Autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

În conformitate cu Ordonanța nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome.



În semestrul I 2013, Ministerul pentru Societatea Informațională a primit un număr de 195 petiții din care: 175 petiții au fost adresate instituției noastre și 20 petiții au fost adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională (Centrul Național de Management pentru Societatea Informațională - CNMSI, Centrul Național "România Digitală" - CNRD).

Din numărul de 175 de petiții care au fost adresate Ministerului pentru Societatea Informațională, 151 petiții au fost soluționate în termenul legal, 18 petiții nu au fost soluționate în termenul legal, 6 petiții au fost clasate.

Din totalul petițiilor adresate instituției noastre, 119 petiții au fost rezolvate favorabil, 31 petiții au fost rezolvate nefavorabil, restul petițiilor în număr de 25 făcând parte din cele clasate sau redirecționate.

De asemenea, un număr de 81 de petiții din cele adresate Ministerului pentru Societatea Informațională au fost redirecționate spre soluționare către alte instituții, cum ar fi: Compania Națională "Poșta Română" - S.A., Societatea Comercială "Romtelecom" - S.A., Societatea Națională de Radiocomunicații - S.A., Centrul Național de Management pentru Societatea Informațională, S.C. Orange România S.A., S.C. VODAFONE ROMANIA S.A., S.C. Romfilatelia S.A., S.C. RCS & RDS S.A.

Din numărul de 20 petiții care au fost adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională, 16 petiții au fost soluționate în termenul legal, 1 petiție a fost redirecționată, 3 petiții au fost clasate.

Problemele sesizate în petițiile adresate unităților care au funcționat în subordinea Ministerului pentru Societatea Informațională au cuprins, în principal, aspecte legate de Sistemul electronic de achiziții publice (SEAP), Sistemul e-guvernare (SEN), Punctul de Contact Unic electronic (PCU).

Pentru soluționarea legală a petițiilor s-au dispus măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.