



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

Nr. 5/2845/05.07.2012

INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Achiziție de: „servicii de telefonie fixa la sediile MCST”.

1. Denumirea, adresa, numărul de telefon și de fax, adresa de e-mail, ale autorității contractante:

Denumire oficială: Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale		
Adresă: Bulevardul Libertății, numărul 14, sectorul 5, București		
Localitate: București	Cod poștal: 050706	Țara: Romania
Punct(e) de contact: Compartiment Achiziții Publice - Direcția Generală Economică, Achiziții Publice și Administrativă În atenția Director Adj. Raluca Voicu	Telefon: +4 0214001381	
E-mail: raluca.voicu@mcsi.ro	Fax: +4 0213114136	
Adresa/ele de internet (dacă este cazul): www.mcsi.ro		
Adresa sediului principal al autorității contractante (URL): www.mcsi.ro		

2. Locul prestării serviciilor:

- sediul autorității contractante și sediul prestatorului.

3. Categoria și descrierea serviciilor care urmează să fie prestate:

Activități necesare/servicii prestate pentru îndeplinirea/realizarea obiectului contractului (abordarea nu este exhaustivă):

- Serviciile de telefonie fixă vor fi furnizate la sediul M.C.S.I. din B-dul Libertății, nr. 14, sector 5, București și la sediile C.N.M.S.I. și C.N.R.D., Str. Italiană, nr. 22, sector 2, București;
- Ofertantul trebuie să prezinte autorizația emisă de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații - ANCOM privind furnizarea de servicii de voce;
- Ofertantul trebuie să dețină toate autorizațiile sau/și avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Ofertantul va prezenta documente cu privire la interconectare cu toți operatorii de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM, care operează pe teritoriul României;
- Furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- Serviciile oferite vor avea o disponibilitate de minim 99%. Nerespectarea acesteia va atrage penalizări conform contractului;
- Ofertantul va pune la dispoziția achizitorului un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center, gratuit);
- Preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7;
- Ofertantul va furniza serviciul de telefonie prin echipamentele aflate deja în dotarea autorității contractante;

Condiții:

- Serviciile de telefonie fixă oferite trebuie să aibă acoperire la nivel național iar calitatea semnalului vocal să fie excelentă;
- Se acceptă doar ofertele venind de la acei operatori care oferă o acoperire la nivel teritorial de cel puțin 80%, a rețelei proprii de telefonie fixă, raportat la numărul total de localități existente la nivelul țării. În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta documente furnizate de către ANCOM date în 2010 sau 2011;
- Ofertantul va întocmi o listă cu țările unde poate oferi servicii de convorbiri internaționale și care se constituie anexă și parte integrantă la contractul de prestări servicii;
- Se vor asigura valori cuprinse între 80-100 pentru indicatorul R – indicator ce măsoară calitatea transmisiei semnalului vocal. Ofertantul va face descrierea tehnologiei rețelei folosite pentru furnizarea serviciilor solicitate precum și indicatorul R corespunzător acestuia;
- Ofertantul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu operatorii de telefonie la nivel național;
- Se va descrie modul de interconectare a rețelei ofertantului cu alți furnizori de servicii telefonice la nivel național și internațional;
- Se va descrie modul de asigurare a redundanței soluției de conectare la rețeaua de telefonie a ofertantului și infrastructurii naționale de transport care să permită obținerea unei disponibilități a serviciului de 99,90%;
- Asigurarea serviciilor de tip CLIP (Calling Line Identity Presentation);
- Ofertantul va asigura un serviciu de dispecerat / permanență precum și asistență tehnică non-stop, 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile/an. Se vor specifica numele persoanelor care vor colabora cu Ministerul Comunicațiilor și Societății informaționale în legătură cu derularea contractului de prestări servicii;
- Ofertantul va furniza serviciile de voce prin echipamentele aflate deja în dotarea autorității contractante (aparate telefonice/fax) și centralele telefonice – Alcatel Omnipcx Enterprise și Panasonic TDA 600;
- În cazul instalării unui nou post telefonic, instalarea se va face în maxim 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante;
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
- Ofertantul va face ofertă de preț pentru „Abonament lunar servicii de telefonie”, care va include:
 - convorbiri nelimitate în rețelele naționale fixe;
 - convorbiri nelimitate în rețelele naționale mobile;
 - convorbiri internaționale zona UE rețele fixe - 10.000 minute;
- Valoarea abonamentului rămâne aceeași pe toată durata contractului.

CONDIȚII DE CALITATE , VERIFICĂRI CALITATIVE

Constatarea calității prestațiilor se face de responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă.

Calitatea prestațiilor descrise în prezentul caiet de sarcini se verifică:

- a) prin sondaj, în timpul realizării prestației, de către executant și beneficiar, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- b) zilnic, calitatea și cantitatea prestației se analizează în comisie prestator-beneficiar sau delegații împuterniciți ai acestora. Pe baza analizei zilnice a comisiei prestator-beneficiar se va analiza dacă se respectă prevederile contractului.

Verificări Calitative:

1. Calitatea serviciilor prevăzute la Cap.II se verifică:

- a) în timpul desfășurării serviciilor;
- b) prin sondaj și/sau în timpul prestației, de către persoanele desemnate de beneficiar;
- c) la recepția lunară, cu consemnarea constatrilor în procesul verbal de recepție lunară.

2. Lista verificărilor calitative :

- verificarea calității serviciilor de către beneficiar.

Constatarea serviciilor prestate, corespunzătoare cu cerințele impuse, se va consemna în procesul verbal de recepție lunară.

Plata se va face în funcție de realizarea prestației, la parametrii prevăzuți în contract.

Modalitățile de recuperare a eventualelor daune de către părțile vătămate, vor fi prevăzute în contractul de prestații încheiat.

DISPOZIȚII FINALE

Instruirea profesională privind protecția muncii și PSI se va face de către prestator pentru angajații săi. Prestatorul, va instrui și supraveghea personal, va fi examinat și autorizat la semnarea contractului, conform reglementărilor în vigoare, de o comisie la care vor participa și delegați din partea beneficiarului.

Nerealizarea prestației la parametrii stabiliți prin contract și caietul de sarcini, atrage după sine rezilierea de drept a contractului.

Ofertele prezentate trebuie să aibă o valabilitate de 60 zile de la data depunerii.

Durata contractului de servicii de telefonie fixă este până la 31 decembrie 2012.

MCSI își rezervă dreptul de a prelungi durata de valabilitate a contractului în anul următor anului de bază al derulării contractului prin act adițional potrivit art.6 alin.(3), lit.a), lit.b), lit.c), lit.d) din H.G. nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

În contractul de achiziție publică va exista o clauză prin care autoritatea contractantă va avea posibilitatea, cu acordul părților, să suplimenteze serviciile furnizate din anul de bază al derulării contractului, pentru patru luni din anul următor, în cazul în care la momentul încheierii actului adițional vor exista resurse financiare alocate pentru prestarea acestui serviciu.

CONDIȚII ORGANIZATORICE

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către ofertant la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

4. Opțiunea de achiziționare a unor servicii noi similare:

- nu este cazul.

5. Prestarea serviciului este rezervată unei profesii specifice:

- DA.

6. Termenul de finalizare estimat sau durata contractului:

- perioada contractului - pana la 31.12.2012 cu posibilitate de prelungire cu 4 luni;

7. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:

- nu se admit oferte alternative.

8. a) Termenul limită de primire a ofertelor:

- 11.07.2012, ora. 12.00.

b) Adresa la care se transmit ofertele:

- registratura MCSI, fax sau e-mail;

c) Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele:

- română.

9. Dacă este cazul, garanțiile solicitate.

- nu este cazul.

10. Modalități principale de finanțare și de plată:

- credite bugetare.

11. După caz, forma juridică pe care trebuie să o ia asocierea grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul:

- mai mulți operatori economici au dreptul de a se asocia cu scopul de a depune candidatură sau ofertă comună, fără a fi obligați să își legalizeze din punct de vedere formal asocierea.

- înainte de semnarea contractului, asocierea va fi legalizată.

12. Criterii de calificare privind capacitatea tehnică și profesională, a operatorilor economici:

- specializare și experiență similară relevantă.

13. Perioada de timp în care ofertantul trebuie să își mențină oferta valabilă:

- 30 de zile.

14. Criteriul de atribuire a contractului:

- prețul cel mai scăzut.

15. Clauze imperative

- perioada contractului - până la 31.12.2012 cu posibilitate de prelungire cu 4 luni;

- posibilitate de reziliere - pact comisoriu de grad IV fara taxe de reziliere sau termene impuse privind solicitarea de reziliere;
- eventuale litigii se vor soluționa de către instanța competentă din raza teritorială a achizitorului;
- o dată cu oferta se va menționa persoana desemnată din partea prestatorului ce se va ocupa de relația cu achizitorul și disponibilitatea acestuia 8 ore/zi de a răspunde oricărei solicitări de asistență tehnică din partea achizitorului (utilizatorii sim-urilor);