

## CAIET DE SARCINI

Pentru achiziția de servicii de întreținere a rețelelor telefonice ale M.C.S.I.

### CAPITOLUL I – GENERALITĂȚI

Obiectul principal al contractului ce se va încheia, constă în asigurarea de servicii de întreținere a rețelelor telefonice ale M.C.S.I., servicii necesare derulării activităților zilnice ale Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, ale Centrului Național de Management pentru Societatea Informațională (C.N.M.S.I.) și Centrului Național România Digitală (C.N.R.D.).  
CPV 50334400-9 Servicii de întreținere a sistemelor de comunicații

Achiziția de servicii de întreținere a rețelelor telefonice ale M.C.S.I., Cod CPV 50334400-9 Servicii de întreținere a sistemelor de comunicații se va face cu respectarea dispozițiilor din Ordonanța de Urgență nr. 34/2006 și Hotărârea de Guvern nr. 925/2006, cu modificările și completările ulterioare.

### CAPITOLUL II – DESCRIEREA SERVICIILOR

Condițiile generale impuse participanților:

Serviciile de întreținere a rețelelor telefonice ale M.C.S.I., vor fi furnizate la sediul M.C.S.I. din B-dul Libertății, nr. 14, sector 5, București și la sediile C.N.M.S.I. și C.N.R.D., Str. Italiană, nr. 22, sector 2, București.

Se solicită următoarele tipuri de servicii:

#### Linie telefonică principală (trunchiuri analogice):

- asigurarea a 50 linii telefonice (cu posibilitatea extinderii numărului la solicitarea autorității contractante);
- repetarea ultimului număr format;
- apel în așteptare;
- restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare;
- apel programat;
- restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR-A) - la cerere;
- prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP-A) - la cerere
- să existe posibilitatea oferirii de servicii de mesagerie vocală;
- posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
- posibilitatea de a utiliza aparate pentru legături fax pe fiecare linie individuală;
- furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;

- serviciile oferite vor avea o disponibilitate de minim 99%. Nerespectarea acesteia va atrage penalizări conform contractului;
- punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center, gratuit) – descrierea procedurii de raportare este obligatorie;
- preluarea deranjamentelor să se facă 24 de ore din 24, 7 zile din 7;
- prestatorul va asigura autonomia în funcționarea tuturor liniilor telefonice, minim 8 ore în cazul unei pene de curent la beneficiar;
- oferirea de servicii inferioare celor prevăzute în Caietul de Sarcini atrage descalificarea ofertantului;
- autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a verifica informațiile prezentate de ofertanți privind orarul și modul de preluare a solicitărilor;
- valoarea abonamentului rămâne aceeași pe toată durata contractului.
- Ofertantul trebuie să dețină toate autorizațiile sau/și avizele necesare pentru furnizarea serviciilor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

#### **Condiții:**

- Se vor asigura valori cuprinse între 80-100 pentru indicatorul R – indicator ce măsoară calitatea transmisiei semnalului vocal. Ofertantul va face descrierea tehnologiei rețelei folosite pentru furnizarea serviciilor solicitate precum și indicatorul R corespunzător acesteia;
- Asigurarea serviciilor de tip CLIP ( Calling Line Identity Presentation);
- Ofertantul va asigura un serviciu de dispecerat / permanență precum și asistență tehnică non-stop, 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile/an. Se vor specifica numele persoanelor care vor colabora cu Ministerul Comunicațiilor și Societății informaționale în legătură cu derularea contractului de prestări servicii;
- Ofertantul va asigura bună funcționare a centralei telefonice **Panasonic TDA 600**;
- Ofertantul va asigura buna funcționare a aparatelor telefonice aflate în dotarea autorității contractante;
- În cazul instalării unui nou post telefonic, instalarea se va face în maxim 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante;
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.

### **CAPITOLUL III - CONDIȚII DE CALITATE , VERIFICĂRI CALITATIVE**

Constatarea calității prestațiilor se face de responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă. Calitatea prestațiilor descrise în prezentul caiet de sarcini se verifică:

- a) prin sondaj, în timpul realizării prestației, de către executant și beneficiar, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- b) zilnic, calitatea și cantitatea prestației se analizează în comisie prestator-beneficiar sau delegații împuterniciți ai acestora. Pe baza analizei zilnice a comisiei prestator-beneficiar se va analiza dacă se respectă prevederile contractului.

#### **Verificări Calitative:**

1. Calitatea serviciilor prevăzute la Cap. II se verifică:

- a) în timpul desfășurării serviciilor;
- b) prin sondaj și/sau în timpul prestației, de către persoanele desemnate de beneficiar;
- c) la recepția lunară, cu consemnarea constatărilor în procesul verbal de recepție lunară.

2. Lista verificărilor calitative :

- verificarea calității serviciilor de către beneficiar.

Constatarea serviciilor prestate, corespunzătoare cu cerințele impuse, se va consemna în procesul verbal de recepție lunară.

Plata se va face în funcție de realizarea prestației, la parametrii prevăzuți în contract.

Modalitățile de recuperare a eventualelor daune de către părțile vătămate, vor fi prevăzute în contractul de prestații încheiat.

#### **CAPITOLUL IV – DISPOZIȚII FINALE**

Instruirea profesională privind protecția muncii și PSI se va face de către prestator pentru angajații săi. Prestatorul, va instrui și supraveghea personal, va fi examinat și autorizat la semnarea contractului, conform reglementărilor în vigoare, de o comisie la care vor participa și delegați din partea beneficiarului.

Nerealizarea prestației la parametrii stabiliți prin contract și caietul de sarcini, atrage după sine rezilierea de drept a contractului.

Ofertele prezentate trebuie să aibă o valabilitate de **60 zile** de la data depunerii.

Durata contractului de **servicii de întreținere a rețelelor telefonice ale M.C.S.I.** este până la 31 decembrie 2011.

MCSI își rezervă dreptul de a prelungi durata de valabilitate a contractului în anul următor anului de bază al derulării contractului prin act adițional potrivit art.6 alin.(3), lit.a), lit.b), lit.c), lit.d) din H.G. nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

În contractul de achiziție publică va exista o clauză prin care autoritatea contractantă va avea posibilitatea, cu acordul părților, să suplimenteze serviciile furnizate din anul de bază al derulării contractului, pentru patru luni din anul următor, în cazul în care la momentul încheierii actului adițional vor exista resurse financiare alocate pentru prestarea acestui serviciu.

#### **CAPITOLUL V – CONDIȚII ORGANIZATORICE**

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către ofertant la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

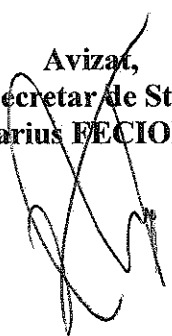
Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

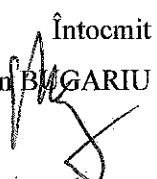
În vederea asigurării unei transmiteri cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea sistemului telefonic, solicitări de reprogramări, mutări/instalări de posturi telefonice, autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.

Intervențiile prestatorului se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătură desemnată.

Avizat,  
Secretar de Stat  
Marius PECIORU



Întocmit  
Valentin BLAGARIU





Sectiunea II

Fisa de Date a Achizitiei

**FISA DE DATE A ACHIZITIEI**

**I. a. AUTORITATEA CONTRACTANTA**

Denumire: Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informatiionale (MCSI)		
Adresa: B-dul Libertatii, nr.14, sector 5		
Localitate: Bucuresti	Cod Postal:050706	Tara: Romania
Persoana de contact: In atentie: Raluca Voicu	Telefon: +40213114136	
E-mail: <a href="mailto:raluca.voicu@mcsi.ro">raluca.voicu@mcsi.ro</a>	Fax: +40213114136	
Adresa de internet: <a href="http://www.mcsi.ro">www.mcsi.ro</a>		
Adresa autoritatii contractante: Bucuresti, B-dul Libertatii, nr.14, sector 5, cod:050706		

Autoritatea contractanta achizitioneaza in numele altei autoritati contractante

DA

NU

Institutia responsabila pentru solutionarea contestatiei:	
Denumire: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor	
Adresa: Strada Stavropoleos, nr. 6, Sector 3	
Localitate: Bucuresti	Cod postal: 030084 Tara Romania
E-mail: <a href="mailto:office@cnscl.ro">office@cnscl.ro</a>	Telefon: 021/3104641
Adresa internet: <a href="http://www.cnscl.ro">www.cnscl.ro</a>	Fax: 021/3104642



I. Sursa de finantare:

Bugetul MCSI pe anul 2011 Valoarea achizitiei: <b>70.000 tva inclus</b>	Dupa caz, proiect/program finantat din fonduri comunitare DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>
--	---

II.1) Descriere

II.1.1) Denumire contract: Servicii de intretinere a retelelor telefonice ale MCSI		
II.1.2) Contract servicii		
a) Lucrari <input type="checkbox"/>	b) Produse <input type="checkbox"/>	c) Servicii <input checked="" type="checkbox"/>
Cod CPV	Cod CPV	Cod CPV 50334400-9 Servicii de intretinere a sistemelor de comunicatii
Principala locatie a lucrarii	Principalul loc de livrare	Principalul loc de prestare <b>MCSI – Bd.Libertatii nr.14, Sector 5, Bucuresti</b> <b>CNMSI/CNRD- Str. Italiana nr. 22, Sector 2, Bucuresti</b>
II.1.3) Procedura se finalizeaza prin: Contract de achizitie publica: <input checked="" type="checkbox"/> Incheierea unui accord cadru: <input type="checkbox"/>		
II.1.4) Durata contractului de achizitie publica: 31.12.2011		

II.2) Cantitatea sau scopul contractului

II.2.1) Optiuni (daca exista)	Da <input type="checkbox"/> Nu <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	--

**III. Condiții specifice contractului**

III.1. Alte condiții particulare referitoare la contract: MCSI isi rezerva dreptul de a prelungi durata de valabilitate a contractului de servicii in anul urmator anului de baza al derularii contractului prin act aditional potrivit art.6 alin.(3), lit.a), lit.b), lit.c), lit.d) din H.G. nr.925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achizitie publica din O.U.G. nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de concesiune de lucrari publice si a contractelor de concesiune de servicii.	DA <input checked="" type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
---	--

**IV: PROCEDURA**

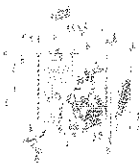
IV.1) Procedura selectata	
Achizitie directa <input checked="" type="checkbox"/>	

**V. CRITERII DE CALIFICARE**

V.1) Situatia personala a ofertantului	- Declaratie privind neincadrarea in prevederile art. 180 din OUG 34/2006 cu modificarile si completarile ulterioare; - Declaratie privind neincadrarea in prevederile art. 181 din OUG 34/2006 cu modificarile si completarile ulterioare; Incaadrarea in situatia prevazuta la art. 180bsi art. 181 din OUG nr. 34/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, atrage excluderea ofertantului din procedura aplicata pentru atribuirea contractului de achizitie publica.
V.2) Capacitatea de exercitare a activitatii profesionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificat constatator, in original sau copie legalizata, emis de Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Teritorial, emis cu cel mult 30 de zile inainte de data limita de depunere a ofertelor din care sa rezulte ca:<ul style="list-style-type: none"><li>- Domeniul de activitate al ofertantului corespunde obiectului</li></ul></li></ul>



	<p>procedurii;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nu sunt inscrise mentinuni cu privire la aplicarea Legii nr. 85/2006 privind procedura insolventei, cu modificarile ulterioare, sau ca societatea se afla in incapacitate de plata. Pentru persoanele juridice/fizice straine se prezenta documente edificatoare care sa dovedeasca o forma de inregistrare/atestare ori apartenenta profesioanala, in conformitate cu prevederile legale din tara in care ofertantul este rezident. (documentul se va prezenta in copie legalizata, anexandu-se si traducerea autorizata in limba romana)</li><li>• Certificat de atestare fiscala privind indeplinirea la zi a obligatiilor exigibile de plata a impozitelor si taxelor catre bugetul de stat consolidat si catre bugetul local, precum si a platii contributiei la asigurarile sociale de stat, in original sau copie legalizata, prezentat in termen de valabilitate, din care sa reiasa ca operatorul economic nu are debite.</li><li>• Licenta de functionare eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane conform prevederilor Legii 333/2003, avand valabilitate pe toata durata derularii contractului;</li></ul>
V.3)Situatia economico-financiara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Declaratie privind cifra de afaceri pe anul 2010</li></ul>
V. 4) Documente de inscriere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cerere de participare la procedura( cerere tip – Formularul I)</li><li>• Imputernicire scrisa, prin care reprezentantul operatorului economic este autorizat sa angajeze ofertantul in procedura pentru atribuirea contractului de achizitie publica (Formularul 2)-in original.</li></ul>



	<p>Imputernicirea va fi însoțită de o copie a actului de identitate al persoanei imputernicite – certificată pentru conformitate cu originalul.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificatul de înregistrare – în copie (certificată pentru conformitate cu originalul)</li><li>• Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 180 din OUG 34/2006 cu modificările și completările ulterioare;</li><li>• Certificat de atestare fiscală</li></ul>
--	--

## VI. PREZENTAREA OFERTEI

VI.1) Limba de redactare a ofertei	Limba română
VI.2) Perioada de valabilitate a ofertei	60 de zile
VI.3) Garanție de bună execuție Solicitat <input checked="" type="checkbox"/> Nesolicitat <input type="checkbox"/>	<b>1% din valoarea fără TVA a contractului</b>
VI.4) Modul de prezentare a propunerii tehnice	Informațiile din propunerea tehnică trebuie să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu specificațiile tehnice minime din caietul de sarcini.
VI.5) Modul de prezentare a propunerii financiare	<b>Pretul se va exprima în lei fără TVA</b>
VI.6) Data transmiterii ofertei	În 7 zile de la solicitarea autorității contractante





VII. CRITERII DE ATRIBUIRE

VII.1) Pretul cel mai scazut	<input checked="" type="checkbox"/>
VII.2) Cea mai avantajoasa oferta din punct de vedere economic	<input type="checkbox"/>