

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția de servicii de rețea ISDN la sediile M.C.S.I.

CAPITOLUL I – GENERALITĂȚI

Obiectul principal al contractului ce se va încheia, constă în asigurarea de **servicii de rețea ISDN la sediile M.C.S.I.**, servicii necesare derulării activităților zilnice ale Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, ale Centrului Național de Management pentru Societatea Informațională (C.N.M.S.I.) și Centrului Național România Digitală (C.N.R.D.).
Cod CPV 32416000-2 Rețea ISDN.

Achiziția de **servicii de rețea ISDN la sediile M.C.S.I.**, Cod CPV 32416000-2 Rețea ISDN, se va face cu respectarea dispozițiilor din **Ordonanța de Urgență nr. 34/2006 și Hotărârea de Guvern nr. 925/2006, cu modificările și completările ulterioare.**

CAPITOLUL II – DESCRIEREA SERVICIILOR

Condițiile generale impuse participanților:

Serviciile de rețea ISDN la sediile M.C.S.I. vor fi furnizate la sediul M.C.S.I. din **B-dul Libertății, nr. 14, sector 5, București** și la sediile C.N.M.S.I. și C.N.R.D., **Str. Italiană, nr. 22, sector 2, București.**

Serviciile de rețea ISDN vor avea următoarele specificații:

Serviciul ISDN PRA

- linie digitală care conține 30 canale de comunicații de 64 kbps fiecare și un canal de semnalizare de 64kbps - (2Mbps);
- interfața: G.703;
- impedanța de sarcină: 120 Ω;
- rata bit: 2.048 kbps;
- servicii de numerotație de tip DDI Direct Dialing (formarea directă a numărului de interior) care sa permita apelarea din rețeaua publică direct, fără asistența unei operatoare;
- servicii de tip CLIP (Calling Line Identity Presentation);

Serviciile de rețea ISDN vor fi furnizate în următoarele condiții:

- Se va descrie modul de asigurare a redundanței soluției de conectare la rețeaua de telefonie și infrastructurii naționale de transport care să permită obținerea unei disponibilități a serviciului de 99%; Nerespectarea acesteia va atrage penalizări conform contractului;
- Punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center, gratuit) – descrierea procedurii de raportare este obligatorie;
- Preluarea deranjamentelor să se facă 24 de ore din 24, 7 zile din 7;
- Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica informațiile prezentate de ofertanți privind orarul și modul de preluare a solicitărilor;
- Pentru asigurarea unei calități a serviciului se vor prezenta dovezi ale unor institutii sau organisme specializate acreditate local sau la nivel european. In cazul certificatelor provenite de la o autoritate din EU se vor prezenta actele de acreditare ale acesteia precum si certificarile obtinute in traducere legalizata. Certificarea obtinuta va trebui sa dovedeasca valori prin care calitatea semnalului este mai mare 4.3 pe scara MOS sau mai mare de 90 pentru factorul R ceea ce e echivalent cu o calitate foarte multumitoare. Nu se admit declaratii pe proprie raspundere;
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
- Oferirea de servicii inferioare celor prevazute în Caietul de Sarcini atrage descalificarea ofertantului;

CAPITOLUL III - CONDITII DE CALITATE , VERIFICĂRI CALITATIVE

Constatarea calității prestațiilor se face de responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă. Calitatea prestațiilor descrise în prezentul caiet de sarcini se verifică:

- a) prin sondaj, în timpul realizării prestației, de către executant și beneficiar, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- b) zilnic, calitatea și cantitatea prestației se analizează în comisie prestator-beneficiar sau delegații împuterniciți ai acestora. Pe baza analizei zilnice a comisiei prestator-beneficiar se va analiza dacă se respectă prevederile contractului.

Verificări Calitative:

1. Calitatea serviciilor prevăzute la Cap. II se verifică:

- a) în timpul desfășurării serviciilor;
- b) prin sondaj și/sau în timpul prestației, de către persoanele desemnate de beneficiar;
- c) la recepția lunară, cu consemnarea constatărilor în procesul verbal de recepție lunară.

2. Lista verificărilor calitative :

- verificarea calității serviciilor de către beneficiar.

Constatarea serviciilor prestate, corespunzătoare cu cerințele impuse, se va consemna în procesul verbal de recepție lunară.

Plata se va face în funcție de realizarea prestației, la parametrii prevăzuți în contract.

Modalitățile de recuperare a eventualelor daune de către părțile vătămate, vor fi prevăzute în contractul de prestații încheiat.

CAPITOLUL IV – DISPOZIȚII FINALE

Instruirea profesională privind protecția muncii și PSI se va face de către prestator pentru angajații săi. Prestatorul, va instrui și supraveghea personal, va fi examinat și autorizat la semnarea

contractului, conform reglementărilor în vigoare, de o comisie la care vor participa și delegați din partea beneficiarului.

Nerealizarea prestației la parametrii stabiliți prin contract și caietul de sarcini, atrage după sine rezilierea de drept a contractului.

Ofertele prezentate trebuie să aibă o valabilitate de **60 zile** de la data depunerii.

Durata contractului de **servicii de rețea ISDN la sediile M.C.S.I.** este până la 31 decembrie 2011.

MCSI își rezervă dreptul de a prelungi durata de valabilitate a contractului în anul următor anului de bază al derulării contractului prin act adițional potrivit art.6 alin.(3), lit.a), lit.b), lit.c), lit.d) din H.G. nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

În contractul de achiziție publică va exista o clauză prin care autoritatea contractantă va avea posibilitatea, cu acordul părților, să suplimenteze serviciile furnizate din anul de bază al derulării contractului, pentru patru luni din anul următor, în cazul în care la momentul încheierii actului adițional vor exista resurse financiare alocate pentru prestarea acestui serviciu.

CAPITOLUL V – CONDITII ORGANIZATORICE

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către ofertant la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

În vederea asigurării unei transmiteri cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea rețelei ISDN autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.

Intervențiile prestatorului se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătură desemnată.